

Hersteller-Garantie

Salzburger Getreidemühlen werden mit langjähriger Erfahrung gefertigt und kontrolliert. Die Mühlen sind (ausgenommen Gewerbemühlen) für den privaten Hausgebrauch konzipiert und konstruiert. Es dürfen nur haushaltsübliche Mengen verarbeitet werden.

Die Mühlen sind laut Bedienungsanleitung zu betätigen und zum Mahlen der in der Bedienungsanleitung angeführten Getreidearten und ähnlicher Körner bestimmt. Die Körner müssen gereinigt und zum menschlichen Verzehr geeignet sein.

Jede andere Verwendung der Mühlen gilt als nicht bestimmungsgemäß und die AGRISAN GMBH übernimmt keine Haftung aus daraus entstehenden Folgen.

Garantie für Haushaltsmühlen mit Korund-Keramik-Mahlsteinen: 12 Jahre Garantie.

Garantie (ab 23.4. 2012) für Haushaltsmühlen mit Naturstein: 12 Jahre

NEU ab 11.11. 2013: 24 Jahre GARANTIE für NATURSTEINE auf Bruch und Ausbruch von Steineteilchen bei Verwendung der Mühle nach Bedienungsanleitung und Herstellervorgaben. Die Granitsteine werden kostenlos ausgetauscht, wenn die Mahlleistung durch Bruch oder Ausbruch beeinträchtigt ist. Zusätzlich garantieren wir, dass wir Natursteine innerhalb einer Garantiezeit von 12 Jahren kostenlos nachschleifen wenn die Mühle bestimmungsgemäß verwendet wurde und dies notwendig sein sollte.

Garantiebestimmungen:

Die Garantie gilt für alle auftretenden, nachweisbaren Material- und Verarbeitungsfehler während der gewählten Garantiezeit und richtet sich nach Wahl des Herstellers auf Ersatz, Reparatur oder Erstattung. Sie umfasst nicht den Ersatz von Folgeschäden, gilt nicht bei Verlust oder bei natürlichem Verschleiß oder bei Schäden, die auf Gewaltanwendung, unsachgemäßem Gebrauch oder mangelnder oder unsachgemäßer Pflege beruhen. Bei Eingriffen, die nicht durch unseren Betrieb oder durch uns befugte Personen durchgeführt werden erlischt die Garantie. Die Garantie gilt im gesamten europäischen EU-Raum + Schweiz für Geräte, die für die europäische Auslieferung im EU-Raum vorgesehen sind.

Zerbrechliche Teile sind von der Garantie ausgenommen. Holz ist ein lebendes Material und es können kleine Risse im Holzgehäuse entstehen. Diese gelten nicht als Materialfehler. Natürlich verbleiben Ihnen jederzeit im Fall eines Mangels Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte, die Sie unabhängig von der Garantie uns gegenüber geltend machen können und die durch die Garantie nicht eingeschränkt werden.

Gesetzliche Rechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt.

Durch eine geleistete Garantie wird die Garantiezeit nicht verlängert oder erneuert. Für Geltendmachung der Garantie benötigen Sie den Kaufbeleg.

Garantieabwicklung:

Im Garantiefall wenden Sie sich wahlweise direkt an die Agrisan Naturprodukte GmbH unter Tel: 0043 (0) 6245-83282 oder kontaktieren Sie uns bitte unter Tel: 0049-(0)8641-4092556 od. E-Mail: service@slowjuice.de od. schriftlich unter der im Impressum angegebenen Adresse.

Reparaturen von Material- und Verarbeitungsfehlern innerhalb der Garantiezeit erledigen wir selbstverständlich völlig kostenlos. Das Gerät ist gut verpackt und versichert an unsere Adresse zu senden. Nach Reparatur oder Service senden wir das Gerät kostenlos an Sie zurück. Die Rücksendung von uns an Kunden aus dem restlichen EU-Raum und nicht europäischen Staaten erfolgt auf Kosten nach Absprache mit uns. Zur Geltendmachung der Garantie benötigen wir den Kaufbeleg/Rechnung.

Bevor Sie das Gerät zurücksenden:

Wir ersuchen Sie jedoch, bevor Sie das Gerät zu uns senden, um eine kurze E-mail oder Ihren Anruf. Es könnte eine Kleinigkeit oder ein Bedienungsfehler vorliegen, etwas, das wir einfach lösen können. Damit ersparen Sie Ihrer Mühle eine unnötige Transportbelastung.

Versand - Verpackung:

Bitte verpacken Sie, wenn eine Rücksendung notwendig ist, Ihre Mühle im Originalkarton oder bestmöglich in einen ausreichend starken Karton mit genügend Schutz. Verwenden Sie bitte ausreichend Stopfmateriale wie Zeitungen, Kartons etc. Bitte senden Sie nur die Mühle ohne Zubehör, Deckel, Bedienungsanleitung etc. Bitte legen Sie auch eine Information über das zu behebbende Problem bei und geben Sie uns Ihre Telefonnummer bekannt, damit wir Sie gegebenenfalls kontaktieren können. Sollten Sie selbst das Paket an unsere Adresse senden, frankieren Sie das Paket bitte ausreichend und denken Sie bitte auch an eine Transportversicherung, die kaum höhere Portokosten verursacht.

Garantiegeber und Garantieadresse:

AGRISAN NATURPRODUKTE GMBH

Gasteigweg 25

A 5400 Hallein

Österreich

Tel. 0043 6245 83282

email: info@agrisan.at